

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Pilot Concierge

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Pilot Concierge und seinen Kunden über Dienstleistungen im Bereich Organisation, Beratung und Begleitung fliegerischer Ausbildungen.

2. Leistungsbeschreibung

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Organisation, Beratung, Vorbereitung, Lizenzumschreibung und individuelle Betreuung.

Die praktische Ausbildung erfolgt durch qualifizierte Partner.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch Annahme eines Angebots oder Bestätigung zustande.

4. Leistungsumfang

Es wird kein bestimmter Ausbildungserfolg geschuldet.

Abläufe können sich durch äußere Umstände ändern.

5. Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro.

Leistungen Dritter sind gesondert zu vergüten.

6. Partnerleistungen

Leistungen Dritter werden direkt zwischen Kunde und Partner vereinbart.

Es gelten deren Bedingungen.

7. Voraussetzungen

Der Kunde stellt eigenständig sicher:

medizinische Tauglichkeit, Visa, Sprachkenntnisse und rechtliche Voraussetzungen.

8. Internationale Leistungen

Leistungen können im Ausland stattfinden.

Abweichungen zu europäischen Standards sind möglich.

9. Rücktritt und Stornierung

Der Kunde kann vor Beginn zurücktreten.

Stornogebühren:

bis 30 Tage: 50%

bis 14 Tage: 80%

unter 14 Tage: 100%

nach Beginn: 100%

Bereits erbrachte Leistungen sind nicht erstattungsfähig.

Der Kunde kann nachweisen, dass geringerer Schaden entstanden ist.

10. Haftung

Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei wesentlichen Vertragspflichten.

11. Versicherung

Kunde ist für eigenen Versicherungsschutz verantwortlich.

12. Höhere Gewalt

Keine Haftung bei Ereignissen außerhalb des Einflussbereichs.

13. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung.

14. Widerrufsrecht

14 Tage Widerrufsrecht, sofern Leistung nicht begonnen hat.

15. Urheberrecht

Inhalte sind geschützt.

16. Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht.

17. Schlussbestimmungen

Unwirksame Klauseln berühren den Vertrag im Übrigen nicht.